

## Algemene leveringsvoorwaarden per 1 januari 2014.

### Algemeen

- Van Peer communicatieve projecten behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Voorwaarden in een reeds ondertekend contract kunnen niet gewijzigd worden.
- Van Peer communicatieve projecten is vrij om voor haar eigen promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- Van Peer communicatieve projecten zal nooit misbruik maken van door opdrachtgevers aangeleverde bestanden.

### Grafisch ontwerp

#### Offertes en facturen

- De in een offerte gegeven tarieven gelden tot 1 maand na dagtekening.
- Op het moment dat de eerste ontwerpen goedgekeurd zijn door de opdrachtgever en de samenwerking wordt voortgezet, heeft Van Peer communicatieve projecten het recht een factuur voor 25% van het afgesproken bedrag te sturen.
- De factuur voor het restantbedrag volgt bij aflevering van de bestanden.
- Eventueel drukwerk wordt altijd apart en vooraf in rekening gebracht.
- Extra werkzaamheden die niet binnen de offerte vallen worden gedaan tegen een afgesproken uurtarief.
- Tenzij anders is overeengekomen dient een factuur te worden voldaan binnen 21 dagen na factuurdatum.
- Alle opgegeven tarieven zijn exclusief het op moment van betaling geldende wettelijke BTW tarief.

#### Ontwerpproces

- Ieder logo-ontwerp proces begint met 2 à 3 ontwerpen.
- Voor andere ontwerp opdrachten (folders, websites etc.) wordt 1 voorstel gemaakt.
- Deze ontwerpen worden in maximaal 2 correctierondes bewerkt en gecorrigeerd.
- Extra correctierondes worden apart in rekening gebracht tegen een afgesproken uurtarief.
- Als de eerste ontwerpen niet aan de verwachting van de opdrachtgever voldoen heeft de opdrachtgever op dat moment de mogelijkheid de overeenkomst met Van Peer communicatieve projecten te ontbinden tegen betaling van 15% van het factuur bedrag als bijdrage in de kosten.
- Bij ontbinden van de overeenkomst is het de opdrachtgever niet toegestaan de reeds gemaakte ontwerpen te gebruiken.
- Als de opdrachtgever na het zien van de eerste ontwerpen Van Peer communicatieve projecten opdracht geeft om door te gaan met het ontwerpproces dan gaat hij/zij op dat moment ook een betalingsverplichting aan.

#### Levering

- De leveringstermijn wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen.
- Alle ontwerpen worden standaard afgeleverd als digitaal bestand (PDF, JPG, PNG bestand).
- Ontwerp voor briefpapier, enveloppe of folder wordt standaard afgeleverd aan cliënt als digitaal bestand voor eigen gebruik (printer) (PDF en wordbestand)

- Van Peer communicatieve projecten levert nooit open bestanden (Indesign, Illustrator) aan haar cliënten.

#### Drukwerk

- Voor het leveren van drukklare bestanden geldt een toeslag.
- Van Peer communicatieve projecten denkt zoveel als mogelijk is mee met haar cliënt in het hele proces, van ontwerp tot drukkerij, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke kleurverschillen in drukwerk.

#### Aansprakelijkheid

- Van Peer communicatieve projecten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten die voortvloeien uit het door de opdrachtgever verkeerd aanleveren van informatie of gegevens.
- Van Peer communicatieve projecten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat bij verkeerd gebruik van door Van Peer communicatieve projecten geleverde bestanden.
- Van Peer communicatieve projecten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat wanneer zij door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- Als de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Van Peer communicatieve projecten al het mogelijke doen om aan haar verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Wanneer door opdrachtgever en Van Peer communicatieve projecten geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verplichtingen na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties, tot aan het moment van overmacht, zullen in redelijkheid alsnog gefactureerd worden.
- Van Peer communicatieve projecten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (vervolg)schade die ontstaat door het voortijdig ontbinden of het niet nakomen van de overeenkomst.

#### Websites

##### Offertes en facturen

- De in een offerte gegeven tarieven gelden tot 1 maand na dagtekening.
- Na goedkeuring van de ontwerpen dient u 25% van het factuurbedrag te voldoen
- Na betaling wordt gestart met bouwen van de website.
- De factuur voor het restbedrag volgt bij oplevering van de website.
- Tenzij anders is overeengekomen dient een factuur te worden voldaan binnen 21 dagen na factuurdatum.
- Alle opgegeven tarieven zijn exclusief het op moment van betaling geldende wettelijke BTW tarief.

##### Ontwerpfase

- De outline (of structuur) van uw website levert u zelf aan, evt. in overleg met ons. Op basis hiervan en in combinatie met de gewenste functionaliteit maakt Van Peer communicatieve projecten een ontwerp voor uw website in uw huisstijl. In overleg bepalen we eventuele wijzigingen. De communicatie hierover gaat op dezelfde manier als bij de hiervoor genoemde ontwerpen.

- Dezelfde leveringsvoorwaarden die gelden voor de grafisch ontwerp afdeling zijn ook hierop van toepassing.
- De te realiseren website wordt professioneel vormgegeven en voldoet aan alle eisen die aan een website gesteld worden.
- Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- Als er tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen bijkomen die buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht.
- Als de eerste ontwerpen niet aan de verwachting van de opdrachtgever voldoen heeft de opdrachtgever op dat moment de mogelijkheid de overeenkomst met Van Peer communicatieve projecten te ontbinden tegen betaling van 25% van het factuur bedrag als bijdrage in de kosten.
- Bij ontbinden van de overeenkomst is het de opdrachtgever niet toegestaan de reeds gemaakte ontwerpen te gebruiken.
- Als de opdrachtgever na het zien van de eerste ontwerpen Van Peer communicatieve projecten opdracht geeft om door te gaan met het ontwerpproces dan gaat hij/zij op dat moment ook een betalingsverplichting aan.

#### **De website**

- Onze websites maken gebruik van een CMS systeem en indien nodig van bijzondere functionaliteit zoals formulieren, kalenders, jobs, zoekfunctie, gebruikersforum etc.
- Voor een goede vindbaarheid in Google is het aan de cliënt om zijn/haar website op zoveel mogelijk andere websites te plaatsen.
- Voor goede vindbaarheid in Google is het aan de cliënt om goede tekst en zoekwoorden in de website te integreren. Van Peer communicatieve projecten kan hiervoor een tekstschrijver of een SEO specialist inschakelen. Tarief op aanvraag.
- Onze websites worden correct weergegeven in de meest populaire browsers (Apple Safari, Mozilla Firefox en Microsoft Internet Explorer), maar Van Peer communicatieve projecten is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Wij kunnen niet garanderen dat de website door alle browsers op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
- Soms is het nodig voor weergave op mobiele apparaten (zoals mobiele telefoons en tablets) aanpassingen aan de website te doen. Dit kan in overleg en tegen uurtarief.
- De hosting van uw website wordt bij voorkeur door "Zichtbaar op het Internet" geregeld, of anders in ieder geval bij een webhost die Wordpress ondersteunt. Uiteraard kunnen we hierbij hulp bieden.

#### **De inhoud**

- De opdrachtgever levert zelf de inhoud voor de website aan en is hier ook zelf verantwoordelijk voor.
- Van Peer communicatieve projecten kan tekst redigeren, corrigeren en bewerken, of een tekstschrijver inschakelen. Hiervoor wordt een vooraf, in de offerte, afgesproken tarief berekend.
- Van Peer communicatieve projecten heeft volledige toegang tot het account nodig om de website te kunnen publiceren, dus inlognaam en wachtwoord.
- Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal en wachtwoorden blijven altijd vertrouwelijk.

#### **Fotomateriaal**

- Fotomateriaal is niet inbegrepen en wordt altijd achteraf gefactureerd.
- Tarieven van stockfoto's zijn €30,00 per stuk. Dit zijn lage resolutie foto's voor gebruik op een website en de prijs is inclusief fotobewerking.
- Bewerking van eigen beeldmateriaal: €20.00 per stuk
- Foto's zijn altijd rechtenvrij.

- Materiaal zoals teksten, foto's, grafisch materiaal etc. wat door opdrachtgever aangeleverd wordt blijft altijd eigendom van opdrachtgever.
- Van Peer communicatieve projecten is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou kunnen volgen uit het door opdrachtgever onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

#### **Na oplevering**

- De opdrachtgever is (na betaling) volledig vrij om de door Van Peer communicatieve projecten geleverde website naar eigen goeddunken te gebruiken en te bewerken.
- De opdrachtgever is nadrukkelijk (na oplevering van de website) zelf verantwoordelijk voor de inhoud, het onderhoud en updates van de site.
- Kleine wijzigingen worden tot 2 weken na ingebruikname van de site door ons zonder kosten geregeld.
- Aanpassingen aan- en onderhoud van de website kunnen door ons worden gedaan tegen een uurtarief van €55,00.
- Voor het structurele onderhoud van de website bieden wij jaarpakketten aan voor content beheer en voor technisch onderhoud. Tarieven en voorwaarden op aanvraag.
- Van Peer communicatieve projecten en haar partners zijn gerechtigd de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.